



## Microsoft Dynamics AX



### Η ELBISCO A.B.E.E. ενισχύει τη διαχείριση των λειτουργιών της με αρωγό το Microsoft Dynamics AX

#### Προφίλ Επιχείρησης

Η **ELBISCO Συμμετοχών Α.Ε.**, βρίσκεται στο Πικέρμι Αττικής και δραστηριοποιείται μέσω διαφόρων εταιριών στην παραγωγή και εμπορία προϊόντων με βάση τα δημητριακά (άλευρα, φρυγανιές, μπισκότα, ψωμί και αρτοσκευάσματα). Η **ELBISCO Α.Β.Ε.Ε.** ως μέλος του Ομίλου ELBISCO Συμμετοχών Α.Ε., προήλθε από τη συγχώνευση των εταιριών: Ελληνική Εταιρεία Μπισκότων Α.Β.Ε.Ε., Ν. Βοσινάκης Α.Β.Ε.Ε., Αρτοβιομηχανία Elite Α.Ε. και της ELBISCO Εμπορικής Α.Ε. Διανομών Τροφίμων. Τα προϊόντα με το σήμα Αλλατίνη, καθώς επίσης και τα γνωστά σήματα Elite, Κρις Κρις, Βοσινάκη και Forma, ανήκουν στην ELBISCO Α.Β.Ε.Ε.

«Με το Microsoft Dynamics AX μεταβήκαμε από ένα περιβάλλον με διάσπαρτες εφαρμογές και συμπληρωματική χειρονακτική έξω-συστημική παρακολούθηση, στην αυτοματοποιημένη και ολοκληρωμένη απεικόνιση και καταγραφή κάθε λειτουργίας που αφορά στην παραγωγή, στις εμπορικές δραστηριότητες και στην οικονομική διεύθυνση»

*Κύριος Ιωάννης Παπαδόπουλος, Οικονομικός Διευθυντής Elbisco*

#### Επιχειρηματική Ανάγκη

Ο κύριος στόχος της διοίκησης της ELBISCO Α.Β.Ε.Ε. ήταν να επιτύχει την ενιαία και αποτελεσματική διαχείριση των λειτουργιών και πληροφοριών της επιχείρησης, δίνοντας έμφαση στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών της παραγωγής του εμπορικού τμήματος και των οικονομικών υπηρεσιών.

Η ELBISCO διαθέτει δύο εργοστάσια, με τέσσερις γραμμές παραγωγής (ψωμί, φρυγανιές, μπισκότα, αλεύρι). Στο παρελθόν, ο σχεδιασμός και ο έλεγχος της παραγωγικής καθώς και η ιχνηλασιμότητα των προϊόντων, πραγματοποιούνταν χειρονακτικά. Έτσι, η χρονοαπασχόληση των εργαζομένων ήταν σημαντικά αυξημένη, ενώ ο σχεδιασμός της παραγωγής ήταν μια πολύπλοκη διαδικασία. Επιπρόσθετα, η γραμμή παραγωγής του ψωμιού έπρεπε να υποστηριχθεί άμεσα από ένα αξιόπιστο σύστημα μηχανογράφησης, με δεδομένη την ανάγκη ευελιξίας και ταχύτητας, τόσο της παραγωγής, όσο και της διανομής.

Όσον αφορά στο εμπορικό τμήμα, η διοίκηση επιθυμούσε να αυτοματοποιήσει τις διαδικασίες παρακολούθησης των παραγγελιών καθώς και να βελτιστοποιήσει το σύστημα διαμόρφωσης τιμολογιακής πολιτικής και προσφορών. Ο στόχος ήταν να ανταποκρίνεται άμεσα στις απαιτήσεις της αγοράς, αλλά και στις κινήσεις του ανταγωνισμού. Επιπλέον, ήταν σκόπιμο να ενισχυθεί η λειτουργία των κέντρων διανομής της εταιρίας και των αντιπροσώπων, από πλευράς αποθέματος.

Τέλος, όσον αφορά στον οικονομικό τομέα και δεδομένης της ανάγκης ενοποίησης αποτελεσμάτων σε επίπεδο Ομίλου, κρίθηκε επιβεβλημένη η απόκτηση ενός σύγχρονου μηχανογραφικού συστήματος το οποίο θα κατέγραφε και θα ανέλυε τα δεδομένα με ταχύτητα με αξιοπιστία.

Η ELBISCO επέλεξε την ολοκληρωμένη λύση Microsoft Dynamics AX, το οποίο βοηθάει τις επιχειρήσεις να αποτυπώσουν και να αυτοματοποιήσουν διαδικασίες που αφορούν στην οικονομική διαχείριση, στη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες, στην τεχνική υποστήριξη, στη διαχείριση των εργαζομένων και της εφοδιαστικής αλυσίδας. Το Microsoft Dynamics AX διατίθεται στην Ελληνική αγορά από τον Gold Certified Partner της Microsoft, DIS και ενεργοποιήθηκε (go live) στην ELBISCO από 1/1/2010.

Στην εφαρμογή του Microsoft Dynamics AX στην ELBISCO ενεργοποιήθηκαν οι ακόλουθες εφαρμογές ανά κύκλωμα:

#### **Οικονομικό Κύκλωμα.**

- Γενική Λογιστική (Διεθνή Πρότυπα – Φορολογικά)
- Πιστωτές
- Πελάτες
- Αξιόγραφα
- Πάγια

#### **Εμπορικό κύκλωμα**

- Αποθήκη
- Παραγγελιοληψία – Τιμολόγηση
- Έλεγχος εμπορικής πολιτικής – προσφορών.
- Αγορές – Παραγγελίες, Αιτήσεις Αγορών

#### **WMS**

- Στο πλαίσιο της εγκατάστασης δημιουργήθηκε ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον συμπεριλαμβάνοντας τη λειτουργικότητα του WMS. Έτσι, η πληροφόρηση έγινε πληρέστερη και αναλυτικότερη, αφού η εταιρία γνωρίζει την κατάσταση της αποθήκευσης σε επίπεδο παρτίδας, θέσης αποθήκευσης και παλέτας.

#### **Κύκλωμα Παραγωγής**

- Σχεδιασμός και έλεγχος της παραγωγικής διαδικασίας
- Παρακολούθηση χρόνων και αποτελεσμάτων σε όλα τα στάδια της παραγωγής

#### **Business Intelligence**

Δυνατότητα ανάλυσης δεδομένων και σχεδιασμού ενεργειών για την βέλτιστη επιχειρηματική εξέλιξη

#### **Για περισσότερες πληροφορίες**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα Microsoft Dynamics καλέστε στο 801 500 3000 ή στο 211 1206 500 (αν καλείτε από κινητό) ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: [www.microsoft.com/hellas/dynamics](http://www.microsoft.com/hellas/dynamics)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Ολοκληρωμένες Λύσεις Πληροφορικής και Υπηρεσίες της Dynamic Integrated Solutions, καλέστε στο 210 8767400 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: [www.dis.com.gr](http://www.dis.com.gr)

#### **Οφέλη**

Το σημαντικότερο όφελος το οποίο προέκυψε ως αποτέλεσμα της εγκατάστασης του Microsoft Dynamics AX, είναι ο ολοκληρωμένος και αυτοματοποιημένος έλεγχος της παραγωγής και των εμπορικών δραστηριοτήτων. Επιπλέον επιτεύχθηκε μεγάλη ευελιξία και ταχύτητα στην εκτέλεση των παραγγελιών, καθώς και βελτιωμένη παρακολούθηση των κέντρων διανομής και των αντιπροσώπων.

Ένα ακόμη πλεονέκτημα αφορά στην προσαρμοστικότητα του συστήματος σε αλλαγές που προκύπτουν για την καλύτερη λειτουργία και εξυπηρέτηση πελατών. Έτσι, η διοίκηση της εταιρίας είναι σε θέση ανά πάσα στιγμή να προχωρήσει σε τροποποιήσεις των διαδικασιών, ανάλογα με τις απαιτήσεις της αγοράς και των συνεργατών της.

Όσον αφορά στην οικονομική διεύθυνση, υπάρχει ακρίβεια και αμεσότητα στην έκδοση των αποτελεσμάτων, καθώς και ευελιξία παρακολούθησης και εξειδίκευσης δαπανών, ανά κατηγορία προϊόντων. Παράλληλα, ελέγχεται σε πραγματικό χρόνο η κερδοφορία ανά πελάτη και είδος, κάτι το οποίο επιτρέπει στην ELBISCO να σχεδιάζει τις επόμενες επιχειρηματικές κινήσεις της, βασιζόμενη σε έγκυρα και επίκαιρα δεδομένα.