



## Microsoft Dynamics AX



### Η ΕΒΓΑ επιλέγει το Microsoft Dynamics AX και αναβαθμίζει τη διαχείριση των λειτουργιών της

#### Προφίλ Επιχείρησης

Η **ΕΒΓΑ** ιδρύθηκε το 1934 και είναι η παλαιότερη βιομηχανία στο χώρο των γαλακτοκομικών προϊόντων στην Ελληνική αγορά. Οι τομείς δραστηριοποίησης της είναι η παραγωγή και εμπορία τυποποιημένου και σερβιριζόμενου παγωτού, χυμών REFRESH, κρουασάν FOLIE, καθώς και κατεψυγμένων ζυμών και γλυκών.

“Το Microsoft Dynamics AX προσέφερε τα κατάλληλα εργαλεία άμεσης παρακολούθησης κάθε δραστηριότητας της εταιρίας, ειδικά της παραγωγής και των εμπορικών συμφωνιών, σε ένα περιβάλλον που ενοποίησε το σύνολο των διαδικασιών”

*Κύριος Χρύσανθος Παύλου, Διευθυντής IT, ΕΒΓΑ*

#### Επιχειρηματική Ανάγκη

Η διοίκηση της ΕΒΓΑ επιθυμούσε να αναβαθμίσει τον τρόπο διαχείρισης των λειτουργιών της, με την εγκατάσταση μιας εφαρμογής η οποία θα προσέφερε συνολική κάλυψη των εργασιών της. Στο παρελθόν η εταιρία χρησιμοποιούσε μια λύση ERP για την παρακολούθηση των βασικών της διαδικασιών, ενώ παράλληλα είχαν δημιουργηθεί περιφερειακές εφαρμογές για την κάλυψη των υπολοίπων διαδικασιών της. Σαν αποτέλεσμα, δεν υπήρχε κεντρική διαχείριση των δεδομένων που προέρχονταν από τους διαφορετικούς τομείς της επιχείρησης. Σε συνδυασμό με το ιδιαίτερα υψηλό κόστος συντήρησης, η εταιρία οδηγήθηκε στην έρευνα για μια λύση η οποία θα προσέφερε ενοποίηση διαδικασιών, ένταξη διαδικασιών σημαντικών τμημάτων στο σύστημα και τελικά βελτιωμένη διαχείριση του συνόλου των λειτουργιών της. Επιπλέον υπήρχε η ανάγκη να επιλεχθεί μια επεκτάσιμη λύση η οποία θα καθιστούσε δυνατές πιθανές επεκτάσεις στο μέλλον (π.χ. CRM, διασύνδεση με Portal κτλ).

#### Λύση

Η ΕΒΓΑ επέλεξε το Microsoft Dynamics AX, το οποίο βοηθάει τις μεγάλες επιχειρήσεις με πολύπλοκες διαδικασίες να τις αποτυπώσουν και να τις αυτοματοποιήσουν. Οι διαδικασίες αυτές αφορούν στην οικονομική διαχείριση, στη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες, στην τεχνική υποστήριξη, στη διαχείριση των εργαζομένων και της εφοδιαστικής αλυσίδας. Το Microsoft Dynamics AX διατίθεται στην Ελληνική αγορά από τον Gold Certified Partner της Microsoft, DIS η οποία υλοποίησε το έργο.

Ο σκοπός του έργου ήταν να εγκατασταθούν τα κατάλληλα υποσυστήματα για την κάλυψη των οικονομικών υπηρεσιών της εταιρίας (γενική λογιστική, πιστωτές, πελάτες, αξιόγραφα και πάγια), των εμπορικών διαδικασιών (αποθήκη, παραγγελίες αγορών και πωλήσεων, τιμολόγηση, έλεγχος αντιπροσώπων και διαχείριση συμφωνιών πελατών) και της διεύθυνση της παραγωγής (προβλέψεις και σχεδιασμός παραγωγής). Το συνολικό έργο είχε διάρκεια εννέα μηνών, και το σύστημα ενεργοποιήθηκε (go live) 1.1.2009.

### **Εποχικότητα – Η Μεγάλη Πρόκληση....**

Στην περίπτωση της ΕΒΓΑ αντιμετωπίστηκαν με επιτυχία συγκεκριμένες ιδιαιτερότητες της λειτουργίας της, που σχετίζονται με την εποχικότητα του παγωτού. Συγκεκριμένα, το τμήμα της παραγωγής καλείται να καλύψει με ευελιξία αυξημένες ανάγκες την εποχή της άνοιξης και του καλοκαιριού. Με την εγκατάσταση του Microsoft Dynamics AX πραγματοποιείται αποτελεσματικός έλεγχος των προμηθειών και των απαιτήσεων της παραγωγής, ώστε το ανθρώπινο δυναμικό να κατευθύνεται σωστά με βάση τη ζήτηση. Επίσης επιτυγχάνεται βελτιωμένος έλεγχος και ανάλυση των οικονομικών διαδικασιών, παρά τις δεδομένες τις επιπλοκές που επιφέρει η εποχικότητα.

Τέλος, παρακολουθούνται με αποτελεσματικό τρόπο οι συμφωνίες πελατών. Η ΕΒΓΑ πραγματοποιεί τις εμπορικές συμφωνίες της απευθείας με χιλιάδες σημεία πώλησης. Αυτό σημαίνει ότι λόγω της εποχικότητας συγκεκριμένων προϊόντων της, υπάρχουν σημαντικές απαιτήσεις σε επίπεδο συντονισμού της κάθε συνεργασίας. Επίσης η μεγάλη ανταγωνιστικότητα στον συγκεκριμένο χώρο, οδηγεί την εταιρία στην σύναψη πολύπλοκων συμφωνιών, οι οποίες θα πρέπει να ελέγχονται με απόλυτη επάρκεια, σε πραγματικό χρόνο. Με την εγκατάσταση του Microsoft Dynamics AX, καλύφθηκε ο τομέας παρακολούθησης και εξυπηρέτησης κάθε σημείου πώλησης, με βάση τις ξεχωριστές ανάγκες.

### **Οφέλη**

Ένα από τα σημαντικότερα οφέλη που προέκυψαν με την εγκατάσταση του Microsoft Dynamics AX ήταν η βελτίωση της παρακολούθησης της παραγωγικής διαδικασίας. Με την ενοποίηση της παραγωγής με τους υπόλοιπους τομείς των αγορών, της αποθήκευσης και διανομής, των πωλήσεων και των προβλέψεων, κατέστη δυνατό να βελτιστοποιηθούν οι διαδικασίες του supply chain και η εξυπηρέτηση των πελατών

Επιπλέον η εταιρία είναι σε θέση να κλείνει βιβλία με πραγματικό κόστος, σε μηνιαία βάση και να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή την πορεία των οικονομικών αποτελεσμάτων της. Σήμερα υπάρχει άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση, η οποία αντλείται από το μηχανογραφικό σύστημα και προσφέρει ενιαία εικόνα της κατάστασης κάθε πελάτη, ανά επιχειρησιακό τομέα. Παράλληλα, επιτεύχθηκε άμεση επικοινωνία του νέου ERP με εφαρμογές όπως το Office.

Η εξοικονόμηση πόρων αποτελεί ένα ακόμη σημαντικό όφελος, αφού η αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών οδήγησε στην παραγωγικότερη απασχόληση των επιχειρησιακών πόρων.

Τέλος, μέσω του Business Intelligence η εταιρία επιτυγχάνει βελτιωμένη και αξιόπιστη παρακολούθηση των επιχειρησιακών στόχων και δεικτών (KPI's) σε πραγματικό χρόνο με δυνατότητες ανάλυσης σε επίπεδο πελάτη και είδους.

### **Για περισσότερες πληροφορίες**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα Microsoft Dynamics καλέστε στο 801 500 3000 ή στο 211 1206 500 (αν καλείτε από κινητό) ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: [www.microsoft.com/hellas/dynamics](http://www.microsoft.com/hellas/dynamics)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Ολοκληρωμένες Λύσεις Πληροφορικής και Υπηρεσίες της Dynamic Integrated Solutions, καλέστε στο 210 8767400 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: [www.dis.com.gr](http://www.dis.com.gr)